

Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

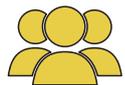
A GoldPass entende que seus dados pessoais devem ser tratados com muito zelo, segurança e transparência. Para afirmar nosso compromisso, desenvolvemos e implementamos o presente Aviso de Privacidade e Proteção de Dados, segundo a legislação vigente e as melhores práticas adotadas no mundo inteiro.

O Aviso de Privacidade aplica-se a todos os usuários de nossos serviços.

É importante que o usuário declare ser maior de 18 anos, realizando a leitura integral desse documento, conferindo sua livre concordância com os termos aqui estabelecidos. Caso não concorde, deverá desistir do acesso.

Neste documento descrevemos os dados pessoais que coletamos, suas finalidades, as formas de coleta, armazenamento e os casos de compartilhamento, bem como sobre retenção e segurança. Também informaremos os direitos que você possui enquanto titular de dados pessoais, e os meios para solicitar seu atendimento, caso deseje.

Para descomplicar a leitura deste documento trazemos algumas definições importantes:



Titular: Você, pessoa física;



Dado pessoal: toda informação relacionada ou relacionável a você;



Dado sensível: dados sobre saúde, biométricos ou genéticos, raça e etnia, convicção religiosa, filisófica ou política, dados sobre filiação sindical e sobre a vida sexual;



Tratamento: toda forma de utilização e processamento do dado pessoal;



Controladora: Somos nós, a GOLDPASS COMUNICAÇÃO LTDA - sediada na Av. Brigadeiro Faria Lima, nº 3729, Bairro Itaim Bibi, São Paulo- SP. CEP:04.538-905, inscrita no CNPJ nº: 10.525.661/0001-09.

- **Tipos de informações pessoais coletadas**

Os dados que você nos fornece ou autoriza a coleta serão limitados ao mínimo necessário para garantir a execução adequada dos serviços desenvolvidos pela GoldPass. As informações podem abranger:

I.Dados cadastrais:

- 1.Nome completo;
- 2.Filiação;
- 3.Data de nascimento;
- 4.Documentos oficiais de identificação;
- 5.CPF;
- 6.Endereço residencial e/ou comercial;
- 7.Telefone (fixo e celular);
- 8.E-mail.

II.Dados de Transações:

- 1.Número de conta bancária.
- 2.Saldo e extrato de seu cartão benefício.
- 3.Outros dados pessoais necessários para execução dos serviços oferecidos pela GoldPass, incluindo informações mantidas por entidades de apoio ao crédito, para fins de prevenção a fraudes, combate à lavagem de dinheiro e proteção de crédito.

- **Como coletamos estas informações**

1) No site da GoldPass:

- No link "Contato", coletamos os seguintes dados: nome, e-mail.
- No link "Consulte seu Cartão", coletamos os seguintes dados: CPF e número de cartão.

2) Nos sites "Clube GoldPass" e "gestor.clubegold": coletamos o CPF do titular, bem como: nome, e-mail, celular, telefone e endereço.

3) Conexão por serviços de terceiros: através de integrações de aplicativos em nosso site, (Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram), poderemos coletar os dados que você utiliza nesses serviços, como nome e e-mail. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados. Ressaltamos que esses links são disponibilizados apenas para sua conveniência. Não nos responsabilizamos pelo seu conteúdo e operações, sendo sua utilização de total responsabilidade do usuário, ainda que acessados por meio de hiperlink disponível em nosso site.

- **Para que finalidades essas informações são coletadas?**

Vale lembrar que valorizamos a sua privacidade, razão pela qual todas as informações coletadas sobre você são tratadas de forma a garantir a integridade e a confidencialidade dos seus dados, sendo usadas exclusivamente para os fins aqui descritos. O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas neste Aviso de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos dos titulares se manterá resguardado.

As informações são coletadas para garantir a boa execução dos serviços prestados pela GoldPass, tendo por objetivo:

1. Disponibilizar premiação e benefícios aos usuários;
2. Estabelecer melhor comunicação com os usuários;
3. Fornecer, gerenciar e nos comunicar com você sobre os produtos, serviços, novas funcionalidades, ofertas, programas e promoções da GoldPass, incluindo campanhas promocionais e outras atividades de marketing.
4. Atender às suas solicitações, como pedidos de bloqueio de cartão, desbloqueio, troca de senha, consulta de saldo, pagamentos e compras;
5. Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes dos serviços disponibilizados pela GoldPass;
6. Realizar o controle login e senha, bem como o cadastro dos usuários no Site ou App;
7. Verificação de dados cadastrais para questões de fraude e reclamações;
8. Criação de plano de ação de melhoria de nossos serviços/produtos;

- **Base Legal para o tratamento**

A GoldPass realiza o tratamento dos dados pessoais vinculando às Bases Legais estabelecidas pela LGPD, sempre de forma adequada e compatível com a finalidade do tratamento. Podemos tratar seus dados Pessoais em função de nosso relacionamento contratual com você e/ou com a empresa contratante dos nossos serviços; em nosso legítimo interesse ou de terceiros, desde que preenchidos os requisitos legais para tanto; ou quando for necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

- **Compartilhamento das Informações**

A GoldPass não compartilha os seus dados pessoais com terceiros ou pessoas não autorizadas a acessá-los. No entanto, suas informações poderão ser compartilhadas nos seguintes casos:

1. Por obrigação legal, o que pode incluir requisições ou ordens de autoridade policial, autoridades públicas, do Ministério Público, órgãos reguladores e autoridades judiciais ou administrativas;
2. Com parceiros comerciais;
3. Provedores de Serviço autorizados
4. Instituições participantes do mercado de meios de pagamento

Nos casos dos itens 2, 3 e 4, garantiremos que os dados pessoais sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular.

- **Transferência internacional de dados pessoais**

A GoldPass poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Nós poderemos utilizar outras bases para a transferência internacional eventualmente disponíveis para uso, sempre garantindo que esta seja feita de acordo com os mecanismos legais e as regras infralegais.

- **Proteção e armazenamento**

A GoldPass implementa as medidas de segurança física, técnica e administrativa necessárias para proteger seus dados pessoais contra qualquer incidente, como perda, uso indevido, alteração, destruição ou dano.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles, portanto qualquer uso estará de acordo com o presente Aviso.

Empregamos todos os esforços possíveis para garantir que o nível de segurança seja adequado com relação aos riscos de processamento dos dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança.

Fatores externos, que estão fora do nosso controle, podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais, como, por exemplo, falhas de hardware e uso não autorizado de terceiros com informações suas.

Por isso, pedimos que caso identifique qualquer evento que comprometa a segurança dos seus dados com a Gold Pass, por favor, entre em contato conosco por meio dos canais informados ao final deste documento.

Pedimos também que você nunca compartilhe os seus dados de acesso com terceiros, a fim de minimizar a ocorrência de fraudes em nosso sistema.

- **Prazo de armazenamento dos dados**

A GoldPass se compromete a armazenar seu dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Entretanto, podemos reter seus dados por período superior ao de tratamento pela GoldPass, nas hipóteses autorizadas pelo artigo 16 da LGPD, como, por exemplo, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

O seus dados pessoais serão excluídos de forma segura dos nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção – em ambiente seguro e controlado –, como obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de sua preservação para resguardar direitos da GoldPass.

Os dados pessoais poderão ser armazenados em servidor próprio da GoldPass ou de terceiro contratado para esse fim, alocados no Brasil ou no exterior, podendo, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de computação em nuvem, sempre respeitando os níveis de segurança e boas práticas do mercado.

- **Quais são seus direitos?**

É importante que você conheça seus direitos em relação à utilização de seus dados pessoais. Abaixo, listamos todos os seus direitos previstos em lei, mas caso tenha alguma dúvida você pode entrar em contato direto com o nosso Encarregado de Tratamento de Dados.

1. Confirmação de tratamento e acesso aos dados;
2. Correção;
3. Anonimização;
4. Bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados em desconformidade;
5. Portabilidade;
6. Informação;
7. Revogação do consentimento;
8. Revisão de decisões automatizadas.

Você poderá solicitar o atendimento a tais direitos através de formulário disponibilizado em nosso site ou através do e-mail exemplo@goldpass.com.br.

No entanto, para maiores informações ou caso queira compartilhar conosco qualquer outra consideração relacionada ao tema, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais em: exemplo@goldpass.com.br

- **Alterações para este Aviso de Privacidade**

Este aviso de privacidade será revisto periodicamente, podendo ser atualizado em decorrência de atualização normativa. Caso seja realizada alteração que elimine ou restrinja os direitos do usuário será emitido prévio aviso. Por isso, convidamos você a sempre consultar esta seção.

Eventuais atualizações se tornarão válidas na data da publicação.

Dúvidas sobre este Aviso de Privacidade poderão ser sanadas por e-mail ouvidoria@goldpass.com.br.